

IT-Support Elev

Har du en solid IT-værktøjskasse, og motiveres du af at hjælpe andre? Er du nysgerrig på at lære nyt og klar på at blive udfordret i hverdagen? Så kan du være vores kommende IT-supporterelev.

Aalborg Forsyning søger en engageret og serviceminded IT-supporterelev med opstart i januar 2027 eller snarest derefter.

Du bliver en del af vores IT Support-team, som består af 7 medarbejdere, der hver dag arbejder dedikeret på at hjælpe kolleger med deres IT-udfordringer.

Dine opgaver som elev

Som elev bliver du en del af et stærkt fagligt miljø med erfarne IT-specialister, hvor du fra start bliver betragtet som en vigtig del af teamet. Du vil hurtigt opleve, at vores arbejde gør en reel forskel for mange medarbejdere i organisationen – og ofte skaber værdi i deres dagligdag.

Opgaverne spænder bredt. Vi bemander koncernens helpdesk og leverer onsite-support på flere lokationer. Derudover håndterer vi indkøb, klargøring, udlevering og support af pc'er, smartphones og iPads. Vi står også for drift og brugeradministration af mere end 60 IT-systemer.

Vores platform er baseret på Windows 11 og Microsoft 365, og vi deltager løbende i IT-projekter, hvor vi bidrager med vores faglige kompetencer. Samtidig arbejder vi kontinuerligt med at udvikle enkle løsninger, der gør hverdagen lettere for brugerne, og sikrer en stabil drift af vores IT-miljø.

Som elev vil du blandt andet arbejde med brugersupport, indgå i helpdesk-bemanning samt bestille og klargøre udstyr. Du får god mulighed for at præge dine egne opgaver, da vi har en fleksibel tilgang til opgavefordeling. Viser du initiativ og engagement, kan du få stor indflydelse på din egen hverdag.

Om dig

Vi forestiller os, at du har en naturlig interesse for IT og ønsker en elevplads, hvor du kan udvikle dig og tage mere ansvar i takt med dine kompetencer vokser.

Du er god til at sætte dig i brugerens sted og kan forklare tekniske løsninger på en let og forståelig måde. Samtidig lægger du vægt på kvalitet og god service i dit arbejde.

Som person er du målrettet, ansvarsbevidst og trives i en hverdag med variation. Du har en positiv tilgang til samarbejde og kontakt med både kolleger og brugere. Tålmodighed er en vigtig egenskab i rollen som IT-supporterelev.

Du skal have lyst til at tage fat og arbejde både med rutineopgaver og nye udfordringer.

Vi har en travl hverdag, så det er vigtigt, at du kan bevare overblikket og et godt humør.

Vi søger en elev, der afslutter grundforløbet på IT-supporteruddannelsen i januar 2027 og er klar til at omsætte sin viden til praksis.

Husk at skrive tydeligt i din ansøgning eller dit CV, hvornår du afslutter dit grundforløb.

Hvad kan vi tilbyde?

Vi tilbyder en elevplads med et højt fagligt niveau, hvor du får ansvar, løn under uddannelse og mulighed for daglig sparring med dygtige kolleger. Du får en varieret hverdag med fokus på både din faglige og personlige udvikling.

Vi prioriterer din læring og udvikling højt og arbejder aktivt med at skabe gode rammer for dig som elev. Du bliver en del af en arbejdsplads med stærkt sammenhold, højt engagement og en uformel tone.

Løn og ansættelsesforhold

Løn og ansættelsesvilkår er i henhold til gældende overenskomst. Vi tilbyder fleksible arbejdstider, fitnessfaciliteter og kantineordning.

Aalborg Forsyning opfordrer alle kvalificerede ansøgere uanset alder, køn, religion, handicap eller etnisk tilhørsforhold til at søge stillingen. Koncernsproget er dansk. Vi forventer at afholder samtaler løbende, så tøv ikke med at sende din ansøgning.

Interesseret?

Har du spørgsmål, eller vil du gerne vide mere om jobbet, er du velkommen til at kontakte teamleder Jakob Thorhauge-Kaspersen på 25200782, send gerne en sms inden et evt. opkald.

Aalborg Forsyning

Aalborg Forsyning er midt i en ambitiøs udvikling af vores forsyning. Med mere end 500 medarbejdere leverer vi hver dag varme, gas, køling og rent vand til vores kunder. Vi håndterer regnvand, spildevand med ambitioner om at bidrage til den grønne omstilling. Med afsæt i vores fælles værdier – tillid, respekt, faglighed, samarbejde og udvikling – arbejder vi hver dag på at skabe attraktive arbejdspladser med høj trivsel og produktivitet. Vi indgår i både offentlige og private partnerskaber, hvor innovation, udvikling og test er i fokus. Det sker bl.a. i vores erhvervsområde Norbis Park, hvor vi i disse år bygger og afprøver nye teknologier, der skal skabe fremtidssikker forsyning. Vi er organiseret i tre direktørområder for innovation, teknik og økonomi, og så er Aalborg Forsyning Danmarks 2. største kommunalt ejede multiforsyning.

Vores mission er at skabe tryghed og bæredygtighed – også for kommende generationer.